

## Regelung zur Serviceannahme

**Unser Anspruch:** Top Qualität bei Service und Reparaturen

**Diesen Anspruch können wir bei minderwertigen Velos, die nicht aus dem Fachhandel sind, nicht garantieren.**

**Grund:** die Verarbeitung solcher "Low Quality Bikes" ist minderwertig gemacht (billigste Komponenten, ohne Einhaltung gewisser Normen und Qualitätsstandards), so dass eine Reparatur fast unmöglich ist oder es keine Ersatzteile gibt.

**Folge:** wir müssten "unprofessionell basteln", wobei ein Erfolg selten gewährleistet werden kann und die Reparatur teurer wird als der ursprüngliche Einkaufspreis.

**"Low Quality Bikes"** enthalten Komponenten aus minderwertiger Qualität und sind oft so zusammengebaut, dass sie nicht repariert werden können. Sie erscheinen auf den ersten Blick wie ein Schnäppchen, sind aber oft teurer im Unterhalt und nicht nachhaltig. Solche Velos werden nicht im Fachhandel verkauft.

### **Für Elektromotoren gilt:**

- Wir reparieren nur Systeme, welche wir verkaufen (Bosch, Panasonic, Shimano, Fazua).
- Ältere Motorensysteme (z.B. Go Swiss Drive), die wir früher verkauft haben, reparieren wir, wenn Ersatzteile von unseren Lieferanten verfügbar sind.
- Uns unbekannte Motoren lehnen wir meist ab, da uns die Ersatzteile fehlen.

**Kosten und Ergebnis:** Bei Reparaturanfrage besprechen wir die Mängel und voraussichtlich entstehenden Kosten mit dem Kunden. **Wir behalten uns vor die Annahme von Reparaturen abzulehnen.** Nimmt der Mechaniker die Reparatur an, führt er die Arbeiten auch aus. Es kann jedoch immer vorkommen, dass eine Reparatur nicht möglich ist. Es gibt keine 100% Garantie.